

· PIRITA ·

ENVÍOS & DEVOLUCIONES

COSTE DEL ENVÍO:

* Envíos para todo el territorio español. Los envíos cuestan 4,90€.

** Los costes de aduana no están incluidos en el precio y deberán ser pagados por el comprador.

ENVÍOS:

>>> Tienda online:

· España (Península): Recibes el producto en 2-5 días laborables* · Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla: Recibes el producto en 3 - 8 días laborables*

* Los pedidos se preparan de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 h excluyendo los períodos de vacaciones. Los pedidos realizados fuera de este horario se prepararán en el siguiente día laborable

·
** Para envíos a CANARIAS, CEUTA Y MELILLA e INTERNACIONALES necesitamos un nº DE CARNET DE IDENTIDAD o PASAPORTE (requerido para la aduana).

*** Los tiempos de entrega son estimados, no garantizados. PIRITA se compromete a cumplir sus plazos de preparación de paquetes y contratación de envío, pero tenga en cuenta que una vez el paquete sale de nuestras instalaciones las empresas de transporte pueden sufrir contratiempos que retrasen la entrega (rara vez ocurre pero agradecemos tu comprensión en estos casos).

DEVOLUCIONES:

Queremos que se quede tranquila con su compra y para ello estaremos encantadas de devolverle su dinero, hacer un vale o cambiar por otro aquellos productos que usted haya comprado en precio normal, tanto en artículos de colección como los de rebaja*

Para un producto rebajado le ofrecemos la posibilidad de devolver el dinero, hacerle un vale por el importe abonado o de cambiarlo por otro producto abonando parte correspondiente en el caso de que el precio del producto requerido fuese mayor.

1. PLAZOS: Tendrá que comunicarnos previamente a la devolución en los 3 días siguientes una vez recibido el envío. El producto ha de devolverse dentro del plazo de 14 días, con su embalaje original, sin estrenar y en perfectas condiciones.

2. MÉTODOS DEVOLUCIÓN: Para devoluciones un pedido habrá 3 métodos:

2.2 Podremos mandar recoger nosotros el paquete y deducir del reembolso los gastos del envío de la devolución (4,90€). En el email indicará el motivo de la devolución así como del día y horario de recogida (mínimo 2 horas de intervalo). Enviaremos un repartidor a la dirección que nos especifique, que puede ser diferente al del envío original.

* Opción no disponible para islas, Ceuta y Melilla. Europa e Internacional.

2.3 Podrás enviarnos tu misma el paquete por la empresa de mensajería que escojas. Has de enviarnos al email el justificante de envío, para poder reclamar en caso de extravío del paquete, y éste ha de llegar dentro de los 14 días de plazo de la devolución.

* IMPORTANTE: Si el cliente decide tramitar el envío por su cuenta, es responsabilidad suya que lo recibamos dentro del período de devolución de 14 días y en perfecto estado o no se podrá proceder a la devolución del importe pagado, por lo que si el paquete se envía por Correos u otra empresa de mensajería ha de ser con la modalidad de "CERTIFICADO" o cualquiera en la que se obtenga un número de seguimiento para poder localizarlo en caso de pérdida.

3. CANARIAS, CEUTA Y MELILLA: el comprador ha de tramitar el envío de la devolución a la atención de María José Marín Carnal, DNI 71219370P. Dirección C/ Corbatas 35, (TALLER PIRITA); 13240 La Solana (teléfono +34 648 10 34 72)

** IMPORTANTE: Hasta que recibamos el artículo en nuestro almacén está bajo tu responsabilidad. Te recomendamos que nos envíes el artículo por mensajero o correo certificado y que conserves el comprobante de envío. El coste de este envío corre a cargo del comprador.

4. IMPORTE A DEVOLVER: En el caso de que PIRITA se encargue de la recogida, se le devolverá el importe del producto menos el coste del envío*** una vez lo recibamos en el taller y comprobemos su estado. Tenga en cuenta que el ingreso en su cuenta puede demorarse de 1 a 15 días por motivos bancarios.

Si el comprador tramita la recogida a se le devolverá el importe íntegro de la compra.

*** Los gastos de envío de la devolución por importe de 4.90€ correrán a cargo del comprador (para Península y Baleares).

PREGUNTAS:

Para cualquier otra pregunta contáctanos por email >, estaremos encantados de resolver cualquier duda.